Version 5.2

Was ist F@mily ?

- Das Konzept
- Definitionen
- Stammdaten

Ausführen:

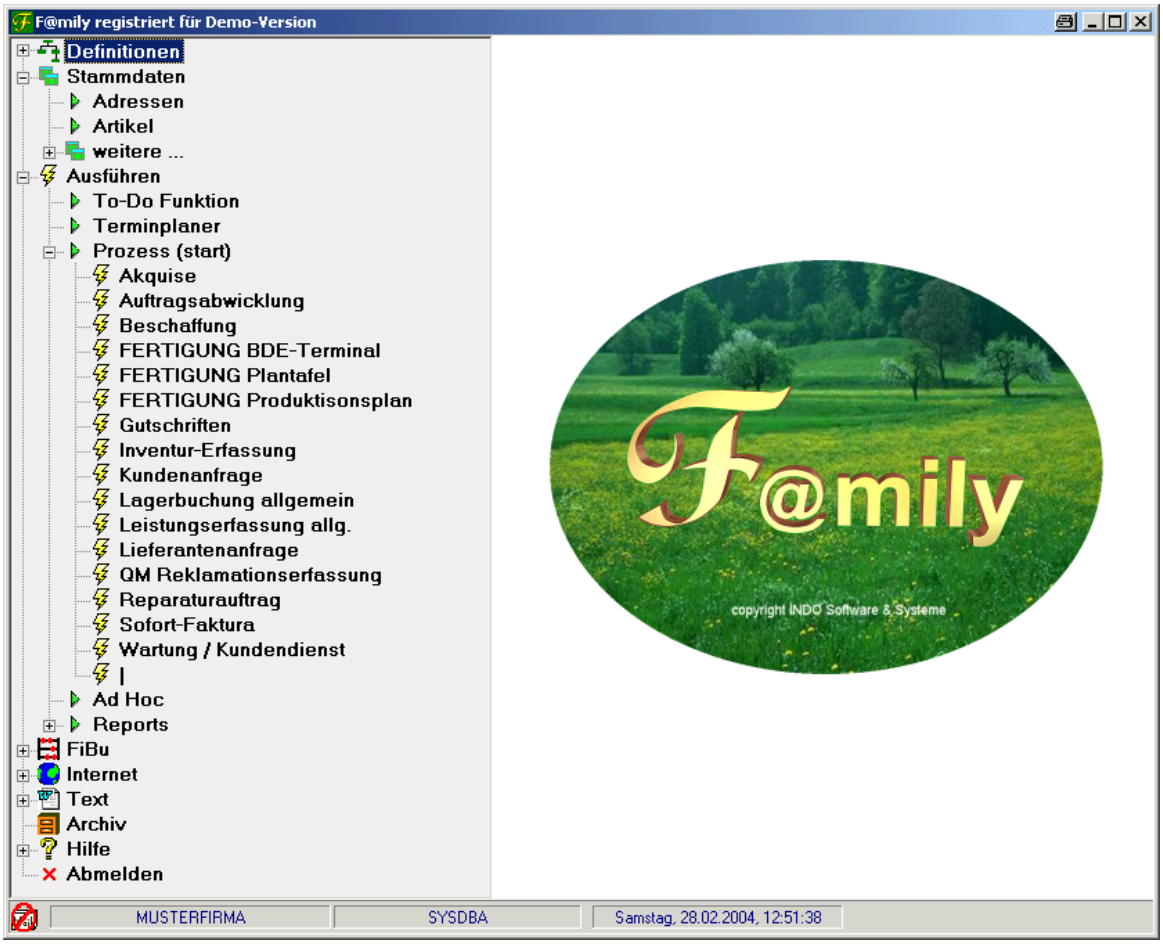
- Die Bearbeitung von Vorgängen allgemein
- Der Terminplaner
- Marketing / Akquise / CRM
- Angebotswesen
- Auftragsverwaltung
- Lagerwirtschaft / Einkauf
- Fertigung
- BDE Betriebsdaten-Erfassung
- PZE Personalzeit-Erfassung
- Qualitäts-Management
- Weitere Anwendungen
- Finanzbuchhaltung
- InterNet E-Commerce
- Textsystem Microsoft WORD
- Archiv / Dokumentenverwaltung

Anhang:

- Allgemeine Leistungsmerkmale
- Job-Bibliothek
- Reporting
- Die Softwareschmiede INDO
- Zertifizierung
- EDV Beratung Winter GmbH
- Referenzen (EDV Winter)
- Preise und Kosten

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Was ist F@mily ?



- Abbildung aus mit der Musterfirma mit willkürlich gewählten Geschäftsprozessen -

F@mily ist ein **PPS/ERP-System** mit integrierter **Workflow-Technik** und stellt damit ein Qualitätssicherungssystem für Produkte und Geschäftsprozesse dar.

Dürfen wir mal kurz vergleichen ?

Ein herkömmliches PPS/ERP-System ist überwiegend funktionsorientiert, d.h. alle Funktionen des Systems werden über ein Menüsystem benutzt. Die ‚Business Rules' sind fest in die Software eingebaut und damit ist der Anwender gezwungen, diese zu übernehmen.

F@mily ist **geschäftsprozessorientiert**, d.h. alle Funktionen werden als Bestandteil der vom Anwender definierten Geschäftsprozesse ausgeführt. Durch die Trennung der Software von der Ablauf-Logik wird die Software dem Unternehmen und nicht das Unternehmen an die Software angepasst.

Welche Vorteile ergibt das ?

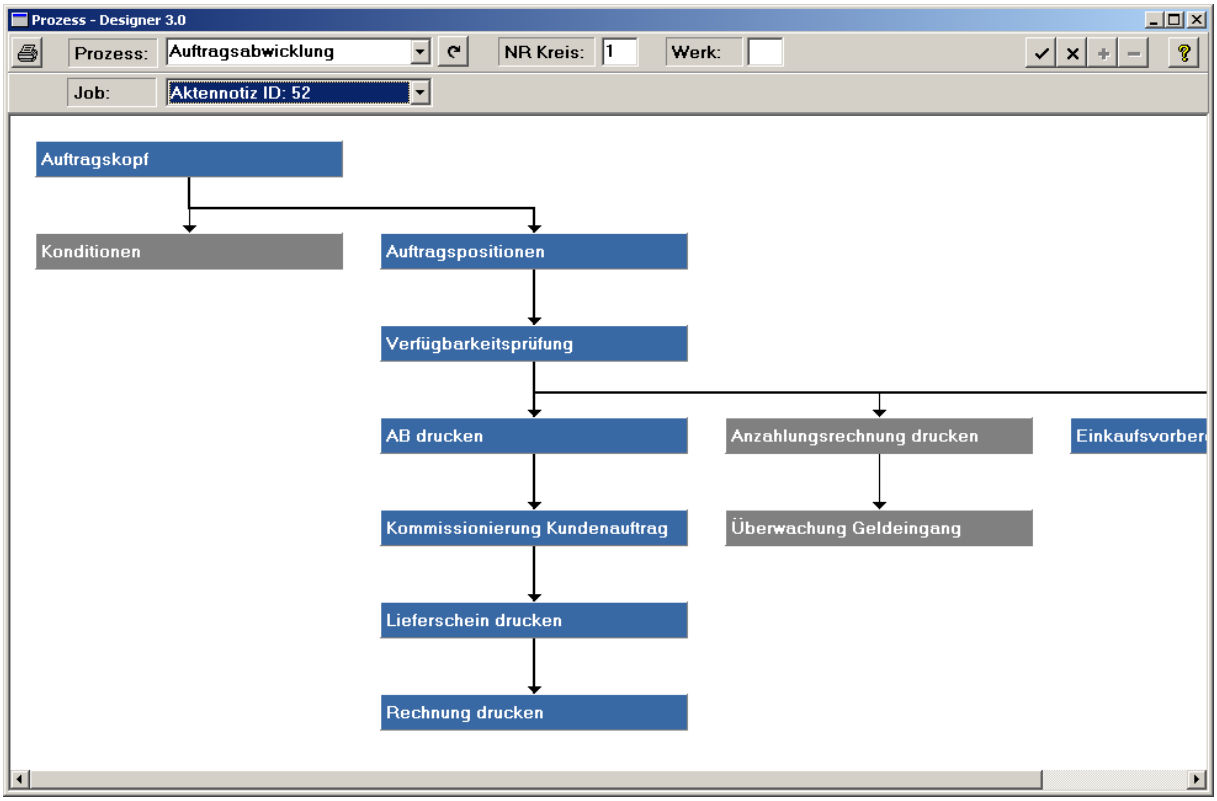
- **Ganzheitliche und kundenorientierte Geschäftsprozesse**
- **Ständige Auskunftsbereitschaft über den Zustand aller Vorgänge**
- **Schnellere und zuverlässigere Vorgangsbearbeitung**
- **Einfache Bedienung und Entlastung von formalen Routinetätigkeiten**
- **Verbesserte Kommunikation ohne Medienbrüche**
- **Komplexitätsreduzierung und Steigerung der Anpassungsfähigkeit**

Das einfache Menüsystem ist mit einem Minimum an Navigation benutzbar.

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Das Konzept

..... ist einfach, robust und pflegeleicht:



- Beispiel aus der Musterfirma -

In offenen und jederzeit erweiterbaren Bibliotheken (DLL´s) liegen über 100 ausführbare Programme bzw. Komponenten, aus denen die Abläufe Ihrer individuellen Geschäftsprozesse so „modelliert“ werden, wie sie später ausgeführt werden sollen.

Das geschieht per „Mausklick“ in diesem visuellen Prozess-Designer, der natürlich Änderungen auch im laufenden Betrieb erlaubt.

Alle ungeplanten Ereignisse (E-Mail, Aktennotiz …) werden ad hoc mit korrekter Zuordnung zum Vorgang ausgeführt.

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Die Definitionen

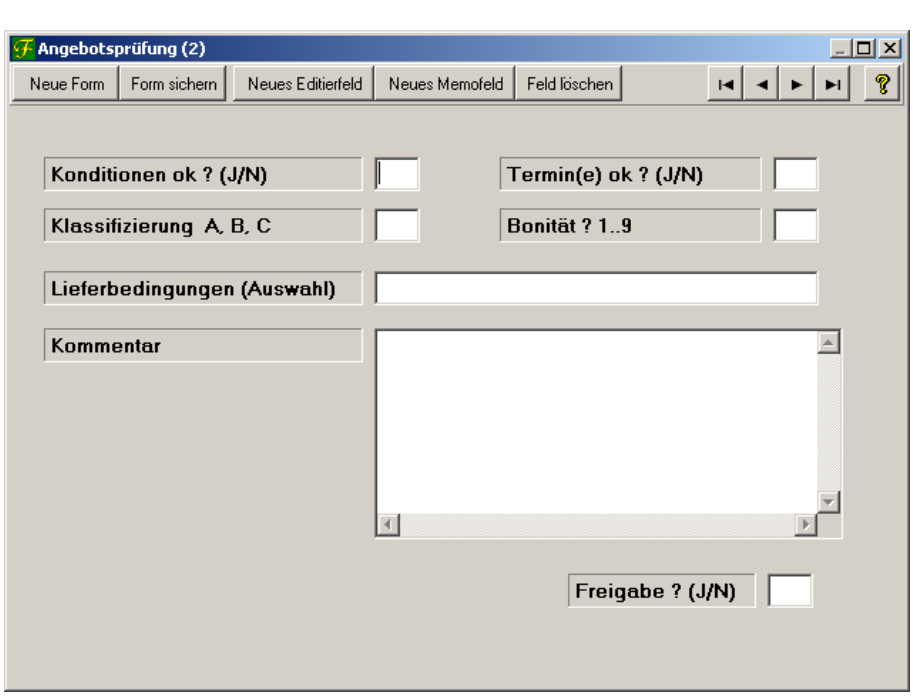
Mandant
Provider
Betriebskalender
Einheiten
Prozess-Designer /Musterabläufe
Status-Tabelle
Benutzer-Verwaltung
Job-Bibliothek
Nummernkreise
Vorkalkulation Schemata
Eingabe-Formulare (Generator) *
Datenbank-Editor (Generator)
Zeitmodelle
Artikelnummer-Definition
Neue Registrierung

Hier werden alle Einstellungen vorgenommen, die später für ein reibungsloses Funktionieren sorgen.

*) Eingabe-Formulare / Programmgeneratoren

Erstellen von benutzerdefinierten Eingabe-Formularen für einfache Dateneingaben, z.B. für Checklisten, Angebotsprüfung ... usw. oder in Tabellenform zur freien Benutzung.

Derartige Eingabe-Formulare können als individuelle Jobs im Ablauf eines Prozesses benutzt werden.



Beispiel einer selbsterstellten Maske

© copyright INDO Software & Systeme 2004

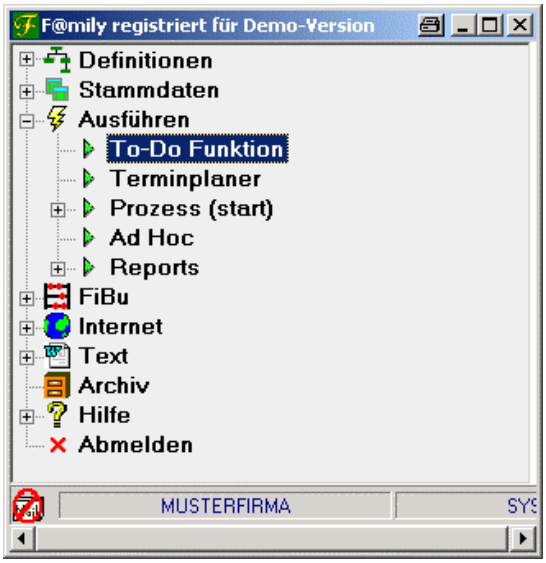
Die Stammdaten

Adressen
Adressmerkmale
Adressmerkmale (erlaubte)
Arbeitsgänge
Arbeitspläne
Artikel/ Stückliste
Banken
Branchen
Chargen
Kommunikationsarten
Kostenarten
Kostenstellen
Länder
Lagerbewegungsarten
Lagerorte/ Lagerplätze
Lieferbedingungen
Lohnarten
Maschinen
Mehrwertsteuer-Codes
Preisgruppen
Projekte
Prüfmittel
Prüfpläne
QM-Fehlercodes
QM-Prüfmerkmale
QM-Maßnahmen
Sachmerkmale
Sachmerkmale (erlaubte)
Sprachen
Textbausteine
Titel (Adressen)
Versandarten
Währungen /Kurse
Warengruppen
Werkzeuge

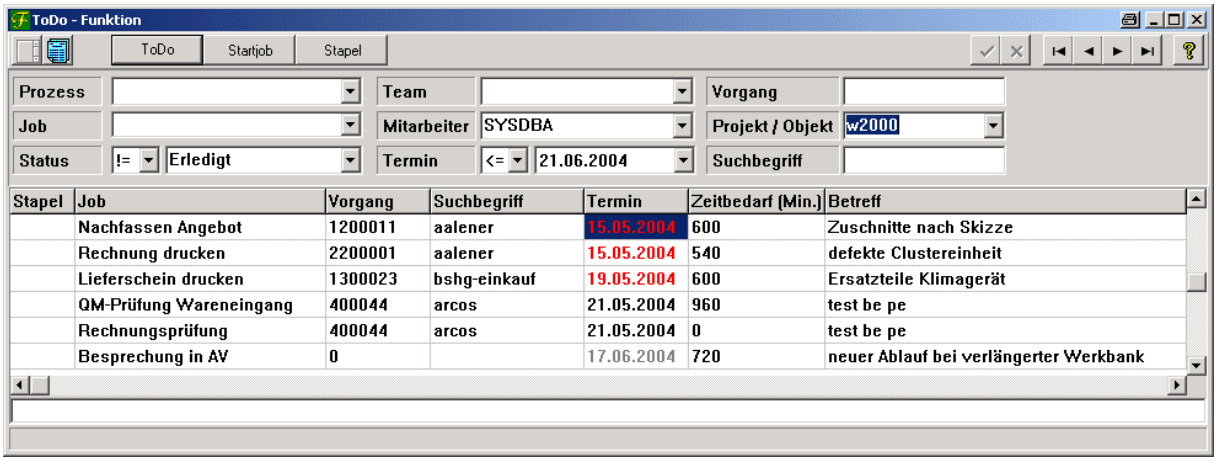
Hier befinden sich alle Stammdaten des Systems. Die Bearbeitung dieser Daten erfolgt meist in einheitlicher Tabellenform.

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Die ToDo Funktion



bietet den "Arbeitsvorrat" aus allen Vorgängen zur Ausführung an.

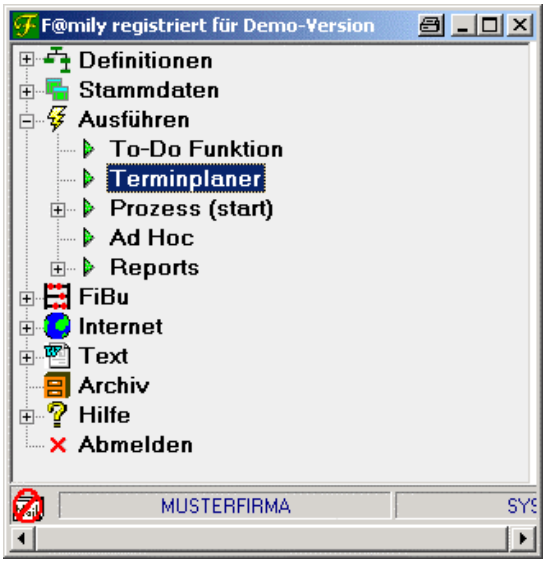


Ein Klick auf die Zeile startet den Job ...

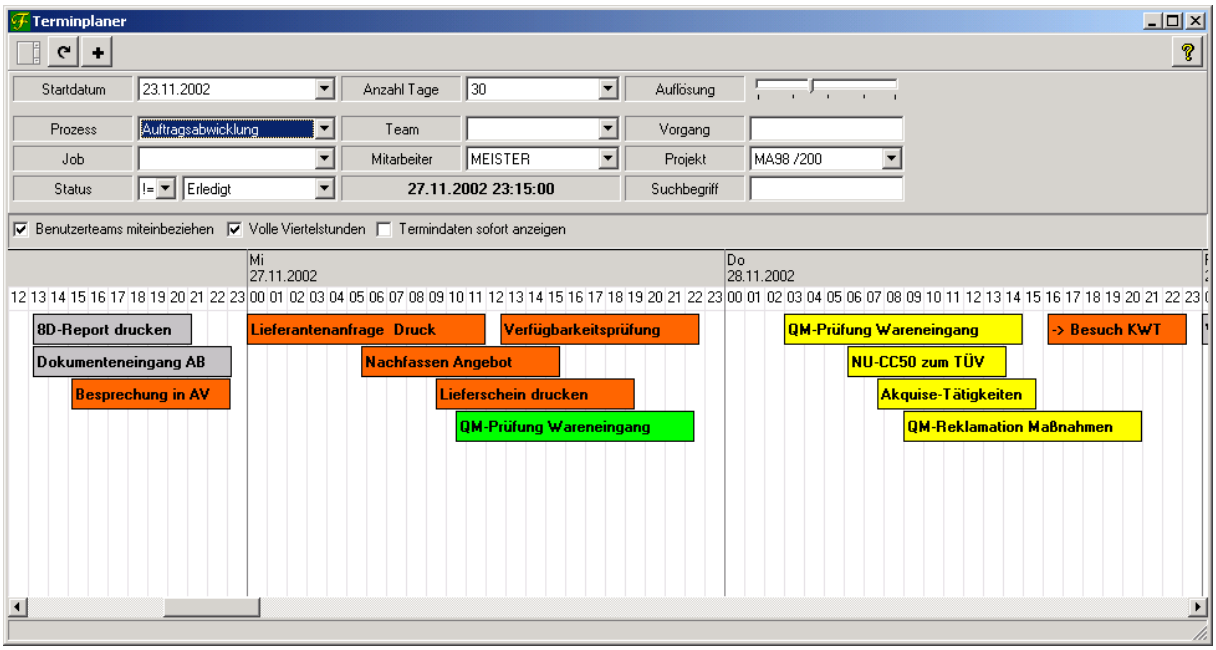
... und nach Erledigung verschwindet er aus der Maske
oder wird mit neuem Termin auf Wiedervorlage gelegt.

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Der Terminplaner



zeigt den „Arbeitsvorrat“ in grafischer Form und verwaltet alle Termine aus Projekten, Vorgängen und manuellen Eintragungen.



Ein Klick auf den Balken startet den entsprechenden Job, der nach Erledigung eine andere Farbe bekommt oder aus der Ansicht verschwindet ...

... oder mit dem Cursor auf einen anderen Termin geschoben wird.

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Die Ausführung von Geschäftsprozessen:

zeigt die individell angelegten Geschäftsprozesse. Die benutzerbezogene Berechtigung wird dabei beachtet.

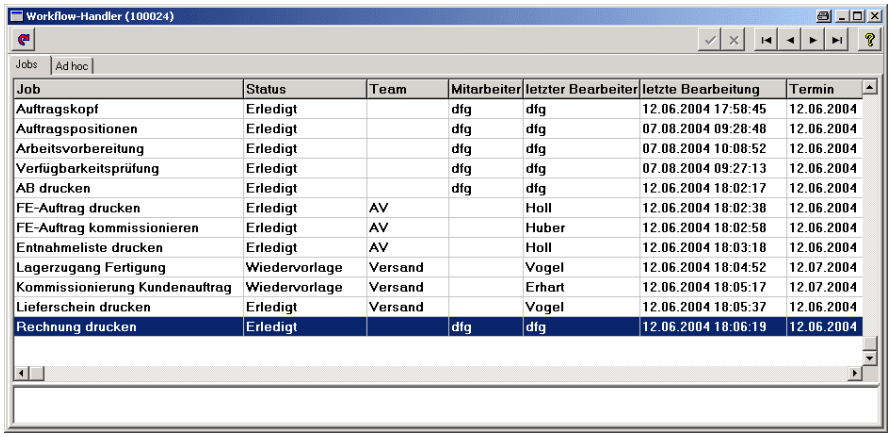
Bei der Bearbeitung von Vorgängen werden die vorgesehenen Benutzer von Arbeitsschritt zu Arbeitsschritt geführt.

Das ergibt weitere Vorteile:

- **Ständige Auskunftsbereitschaft über den Zustand aller Vorgänge.**
- **Schnellere und zuverlässigere Vorgangsbearbeitung.**
- **Einfache Bedienung und Entlastung von formalen Routinetätigkeiten.**

Der Workflow-Handler

Die Historie der Arbeitsschritte wird hinter jedem Vorgang im sog. Workflowhandler festgehalten.



Job	Status	Team	Mitarbeiter	letzter Bearbeiter	letzte Bearbeitung	Termin
Auftragskopf	Erledigt		dfg	dfg	12.06.2004 17:58:45	12.06.2004
Auftragspositionen	Erledigt		dfg	dfg	07.08.2004 09:28:48	12.06.2004
Arbeitsvorbereitung	Erledigt		dfg	dfg	07.08.2004 10:08:52	12.06.2004
Verfügbarkeitsprüfung	Erledigt		dfg	dfg	07.08.2004 09:27:13	12.06.2004
AB drucken	Erledigt		dfg	dfg	12.06.2004 18:02:17	12.06.2004
FE-Auftrag drucken	Erledigt	AV		Holl	12.06.2004 18:02:38	12.06.2004
FE-Auftrag kommissionieren	Erledigt	AV		Huber	12.06.2004 18:02:58	12.06.2004
Entnahmeliste drucken	Erledigt	AV		Holl	12.06.2004 18:03:18	12.06.2004
Lagerzugang Fertigung	Wiedervorlage	Versand		Vogel	12.06.2004 18:04:52	12.07.2004
Kommissionierung Kundenauftrag	Wiedervorlage	Versand		Erhart	12.06.2004 18:05:17	12.07.2004
Lieferschein drucken	Erledigt	Versand		Vogel	12.06.2004 18:05:37	12.06.2004
Rechnung drucken	Erledigt		dfg	dfg	12.06.2004 18:06:19	12.06.2004

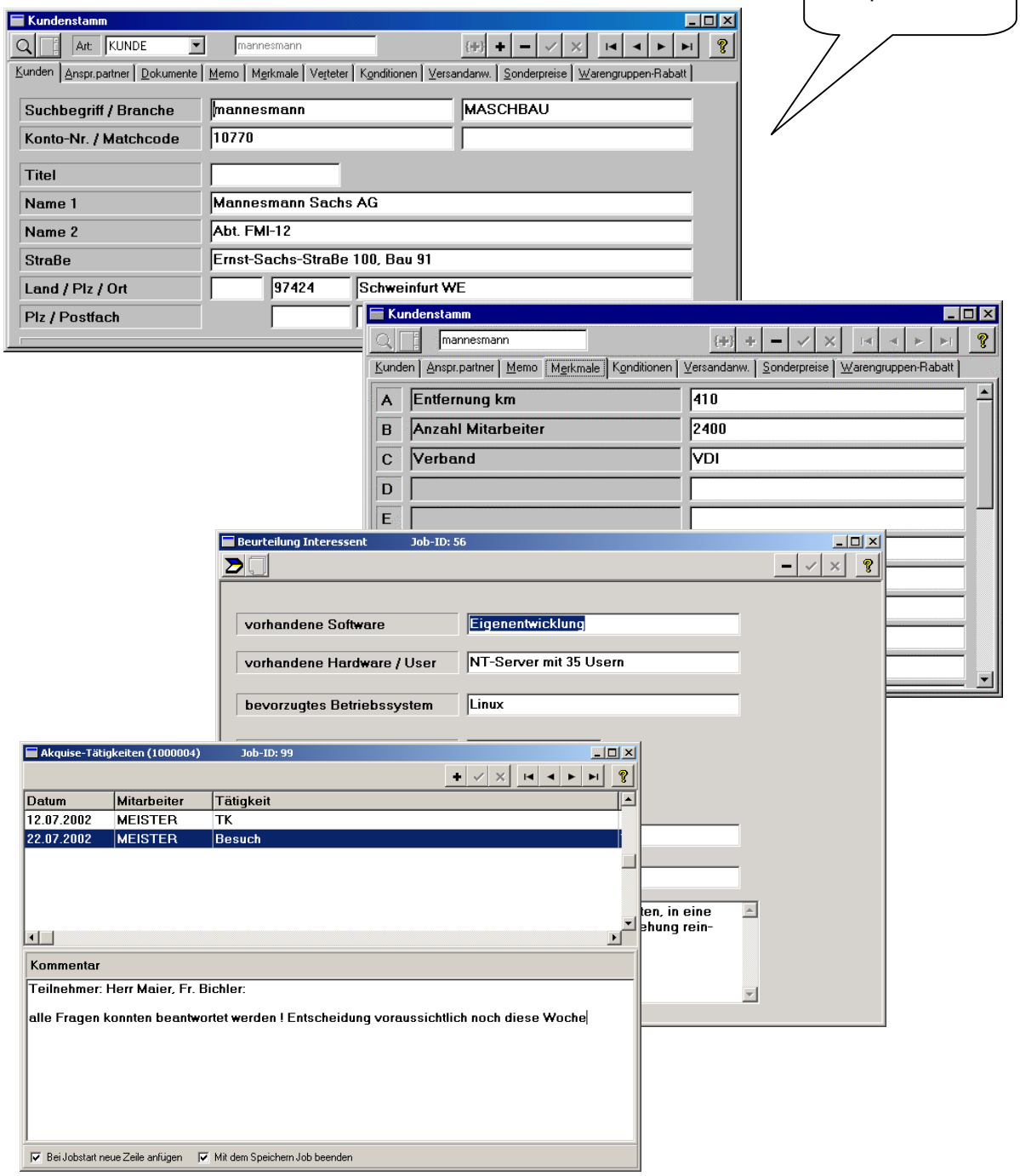
Details zu den einzelnen Geschäftsprozessen finden Sie auf den Folgeseiten ...

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Marketing / Akquise / CRM

- **Adressenmerkmale pro Branche frei vergebbar**
- **Aktivitätensteuerung für Außendienst und Nachfass-Aktionen**
- **Werbebrief mit integriertem Textprogramm WORD**
- **Serien E-Mail mit Einzel-Archivierung**
- **Interessenten-Bewertungen nach eigenem Entwurf**
- **Wiedervorlage nach beliebiger Selektion**
- **AdHoc-Aktivitäten**

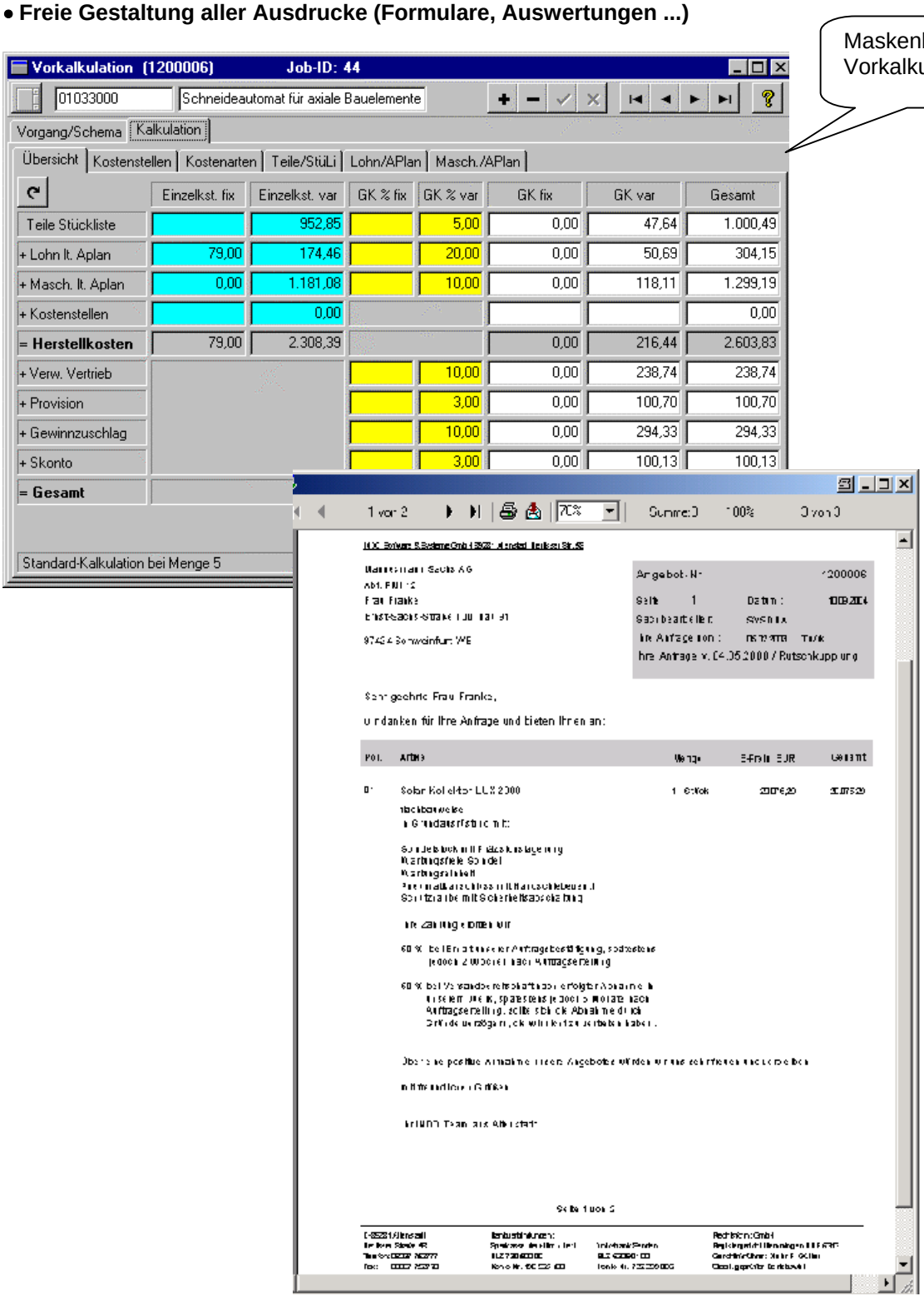
einige Masken-beispiele



© copyright INDO Software & Systeme 2004

Angebotswesen

- **Produkt-Konfigurator mit automatischer Generierung von Stücklisten / Arbeitsplänen**
- **Frei definierbare Eingabemasken, z.B. für Angebotsprüfung und Bewertung**
- **Vorkalkulation mit definierbaren Schemata und beliebigen Losgrößen**
- **Angebotserstellung und Druck, auch mit mehrsprachigen Texten**
- **Wiedervorlage und Nachfassen mit Ergebnisbericht**
- **Freie Gestaltung aller Ausdrucke (Formulare, Auswertungen ...)**

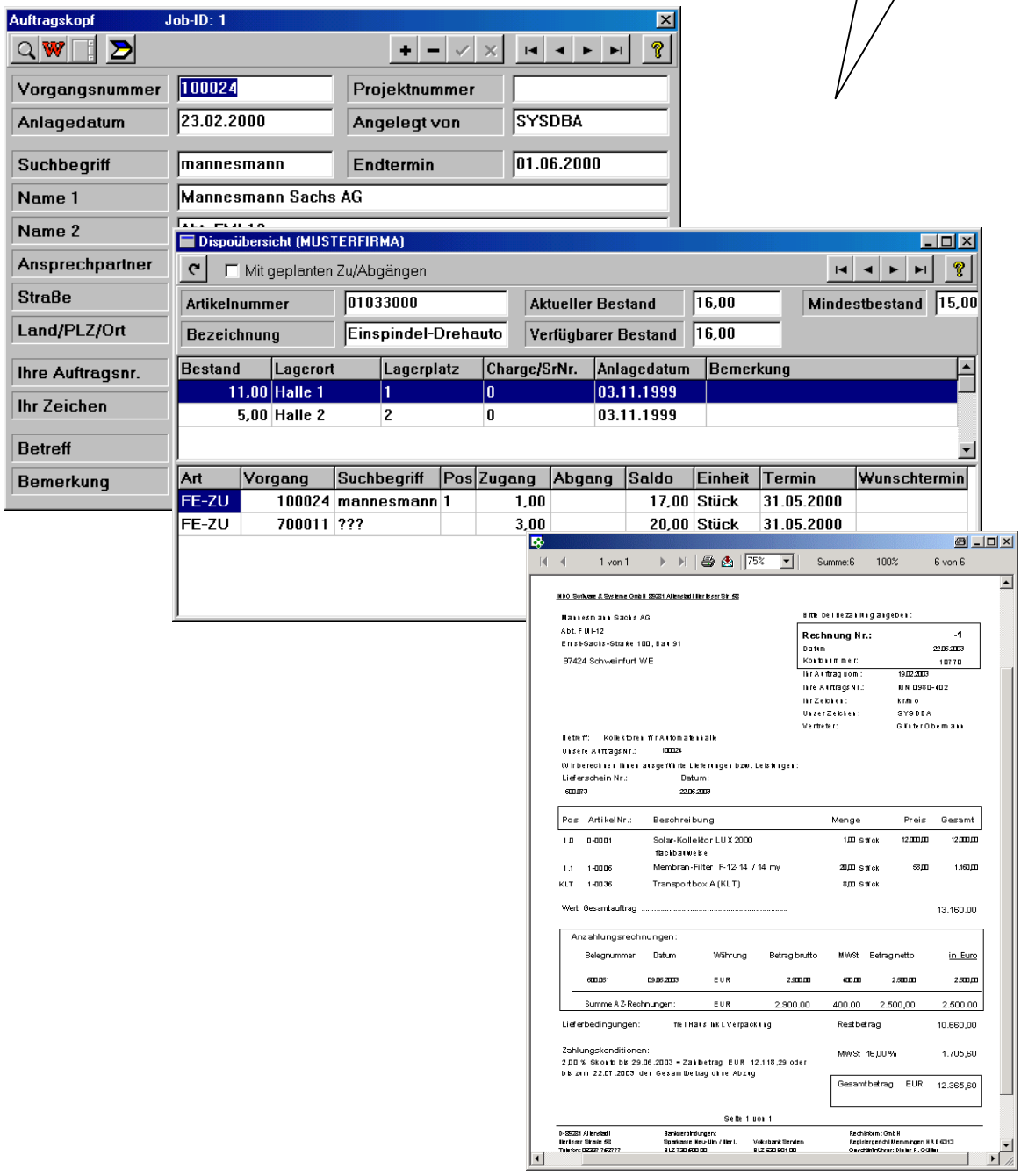


© copyright INDO Software & Systeme 2004

Auftragsverwaltung

- **Beliebige Auftragsarten, z.B. Reparaturauftrag, Rahmenvertrag, Sofortfaktura ...**
- **Produkt-Konfigurator mit automatischer Generierung von Stückliste / Arbeitsplan**
- **Verfügbarkeitsprüfung mit Fehlteileerkennung über x Fertigungsstufen**
- **Kommissionierung, auch mit Teilmengen**
- **Lieferschein, Sammellieferschein**
- **Rechnung, Sammelrechnung, Schlussrechnung, AZ-Rechnung**
- **Disposition mit Übergabe an Beschaffungsprozess und Fertigung**
- **Faktura-Übergabe an Finanzbuchhaltung oder Externprogramme**
- **Freie Gestaltung aller Ausdrucke (Formulare, Auswertungen ...)**

einige Masken-beispiele

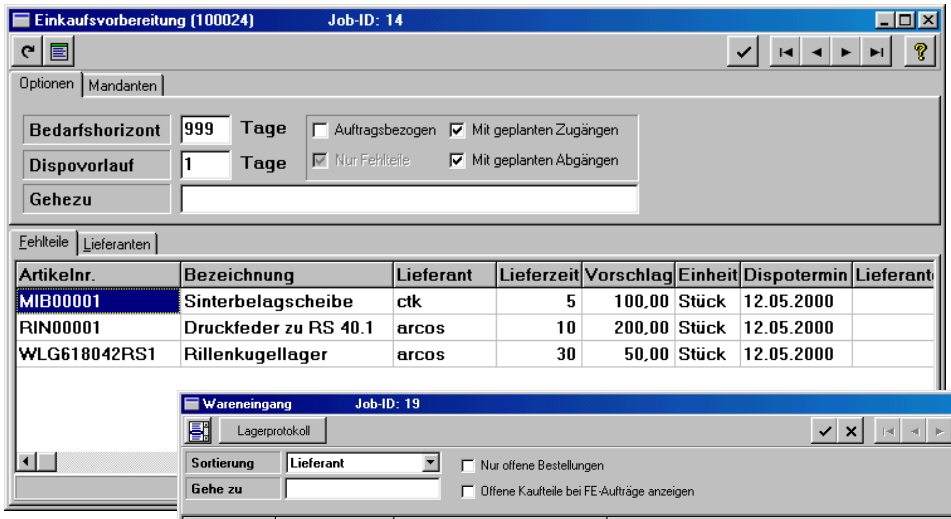


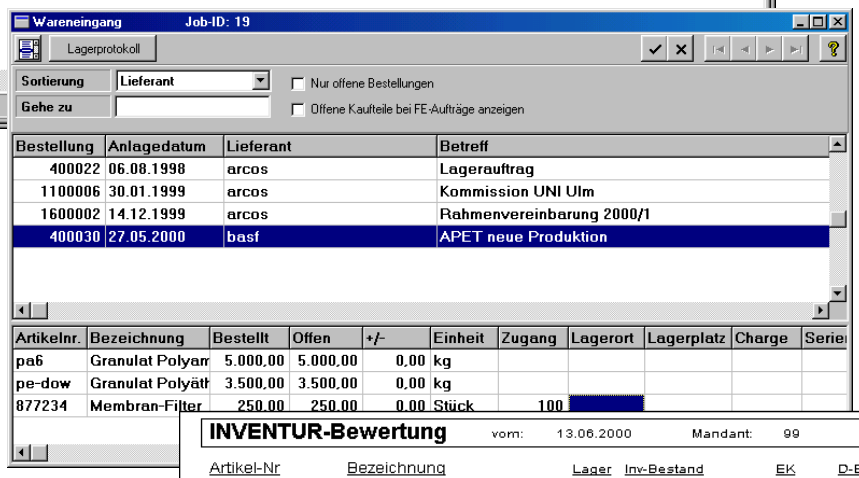
© copyright INDO Software & Systeme 2004

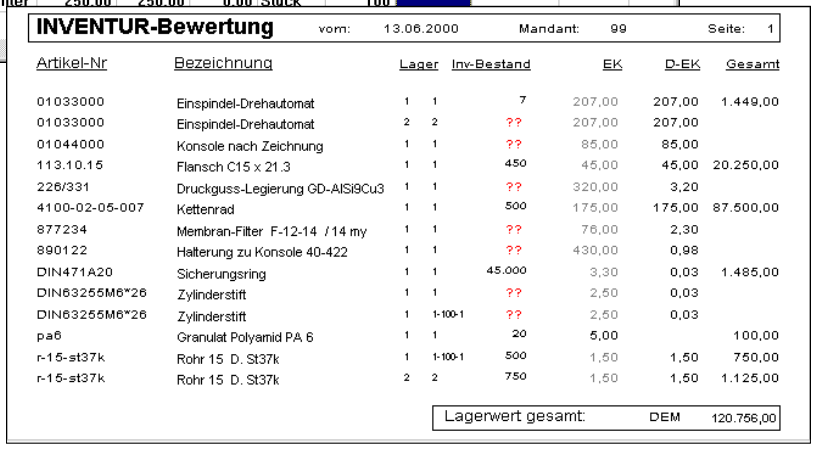
Lagerwirtschaft / Einkauf

- **Mehrlager- und mehrplatzfähig sowie Konsignationslagerverwaltung**
- **Chargen mit Datumsverfolgung und Serien-Nummern**
- **Benutzung von Barcode / Scanner zur Erfassung**
- **Komfortable Inventur-Erfassung, permanente Inventur**
- **Dispositionsauskunft mit allen Beständen und dispositiven Ereignissen**
- **Einkaufsvorbereitung mit Fehlteile-Bearbeitung im Dialog**
- **Bestellungen, Bestell-Generierung**
- **Wareneingang / Lagerprotokoll**
- **QM-Prüfung mit Lieferantenbewertung und Lagerumbuchung**
- **Rechnungsprüfung mit Übergabe an Finanzbuchhaltung**
- **Lieferantenanfrage**
- **Freie Gestaltung aller Ausdrucke (Formulare, Auswertungen ...)**

einige Masken-beispiele



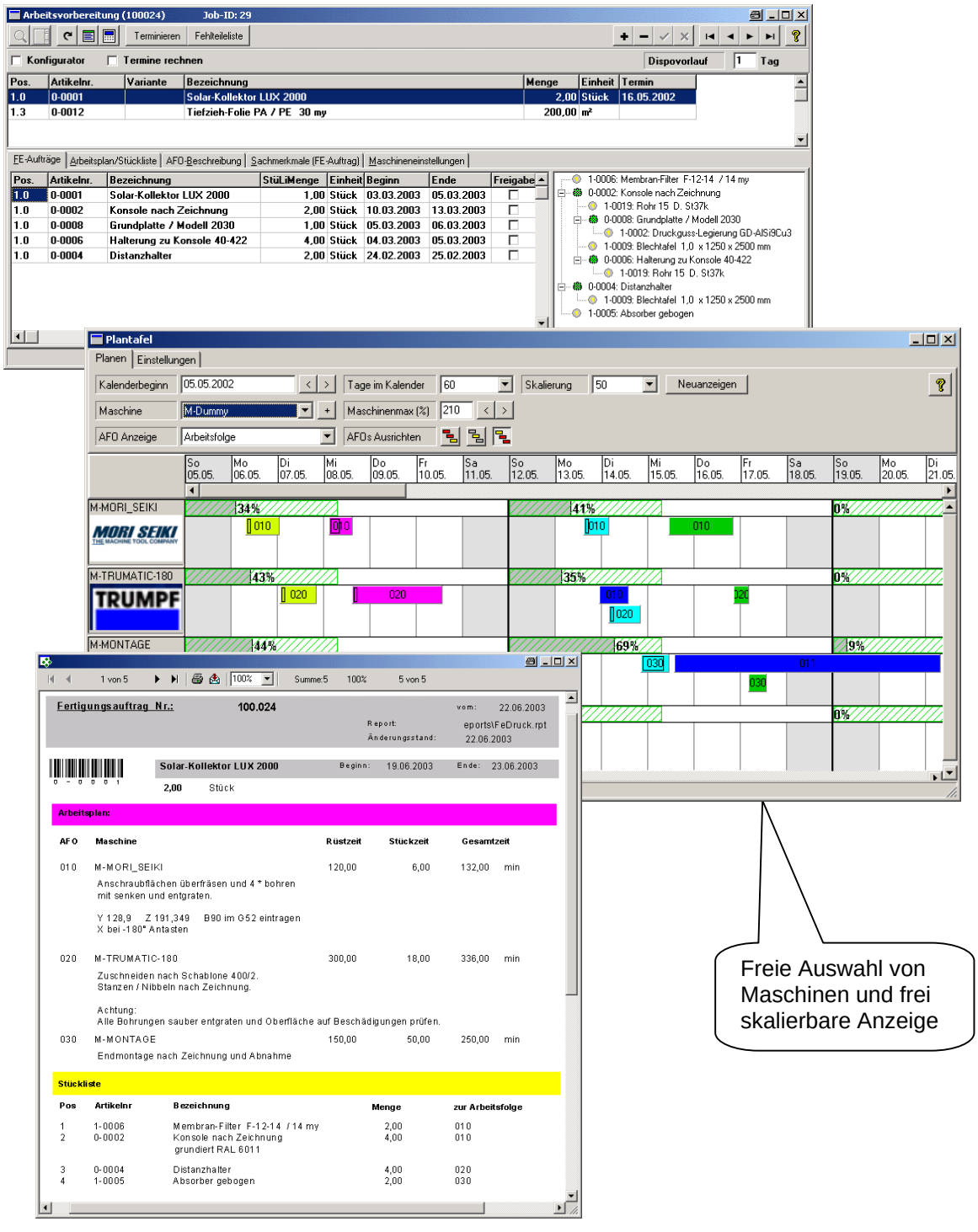




© copyright INDO Software & Systeme 2004

Fertigung

- **Arbeitsvorbereitung mit Bearbeitung von Arbeitsplänen / Stücklisten im Dialog**
- **Varianten-Erzeugung inkl. mehrstufigen Stücklisten**
- **Fertigungsaufträge**
- **Teile-Entnahmelisten**
- **Lohnscheine / Fremdbearbeitungsaufträge (verlängerte Werkbank)**
- **Kapazitätsverwaltung mit interaktiver PLANTAFEL (verschieben, splitten ...)**
- **Freie Gestaltung aller Ausdrucke, auch mit Barcode**



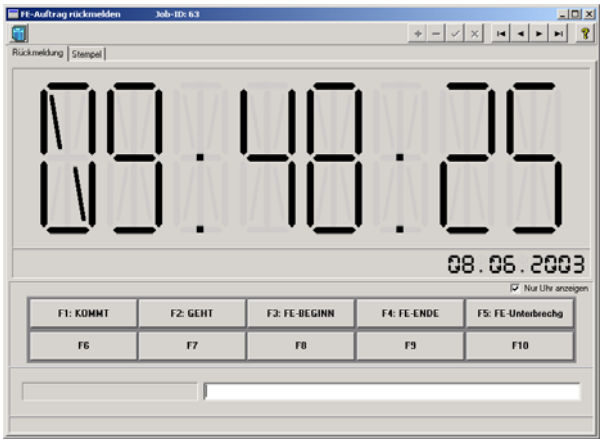
© copyright INDO Software & Systeme 2004

BDE / Betriebsdatenerfassung

- **Online-Rückmeldung mit direkter Verarbeitung (Berechnung der Arbeitsvorräte ... usw.)**
- **Freie Konfiguration aller Dialoge der Fertigungs-Rückmeldungen**
- **Gegenüberstellung von Personalzeiten möglich, da im gleichen System**

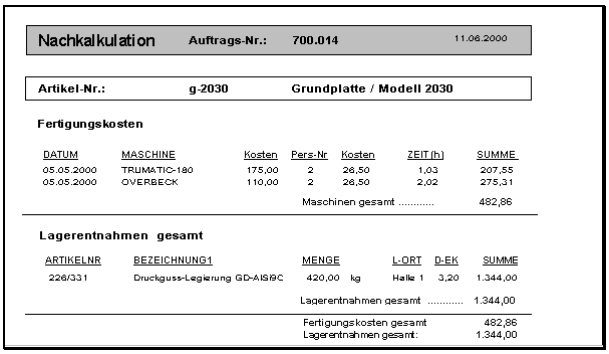
Einsatz von Multifunktions-Terminals ...

Abbildung: TRM 916 Linux-embedded



... oder über PC´s im Standard-Netzwerk mit direkter Korrekturmöglichkeit aller Rückmeldungen.

Freie Gestaltung aller Auswertungen:



Nachkalkulation Auftrags-Nr.: 700.014 11.06.2000

Artikel-Nr.: g-2030 Grundplatte / Modell 2030

Fertigungskosten

DATUM	MASCHINE	Kosten	Pers-Nr	Kosten	ZEIT (h)	SUMME
05.05.2000	TRUMATIC-180	175,00	2	26,50	1,03	207,55
05.05.2000	OVERBECK	110,00	2	26,50	2,02	275,31
					Maschinen gesamt	482,86

Lagerentnahmen gesamt

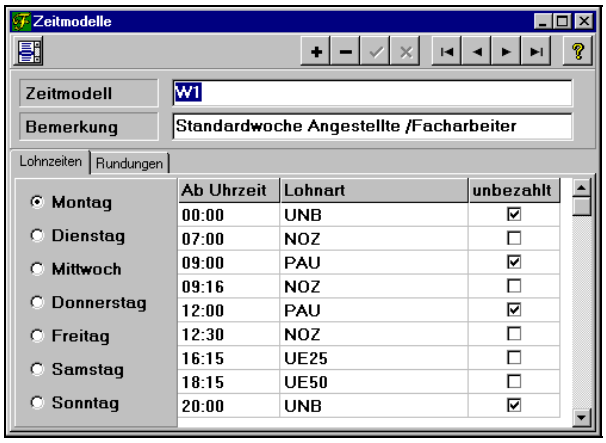
ARTIKELNR	BEZEICHNUNG1	MENGE		L-ORT	D-EK	SUMME
226/331	Druckguss-Legierung GD-AlSi9C	420,00	kg	Halle 1	3,20	1.344,00
					Lagerentnahmen gesamt	1.344,00

Fertigungskosten gesamt 482,86
Lagerentnahmen gesamt: 1.344,00

© copyright INDO Software & Systeme 2004

PZE / Personalzeit-System

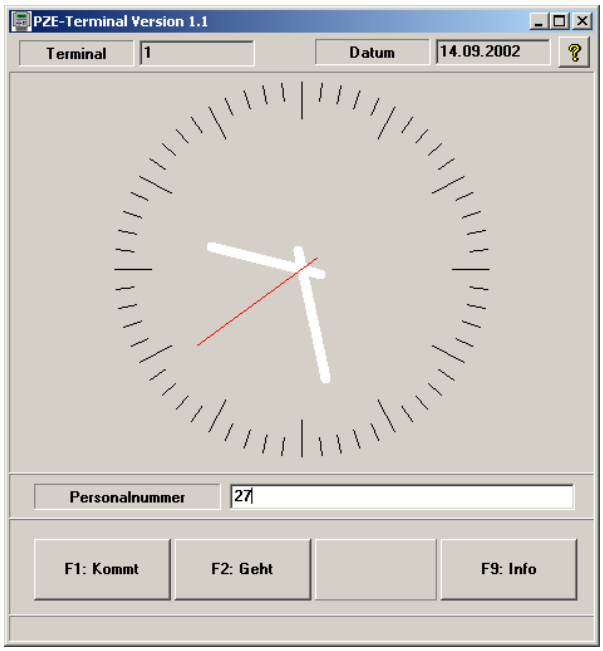
- **Online-Stempelung mit direkter Verarbeitung auf Zeitkonten**
- **Einsatz von Multifunktions-Terminals oder Stempelung per PC**
- **Gegenüberstellung von Betriebsdatenerfassung möglich, da im gleichen System**



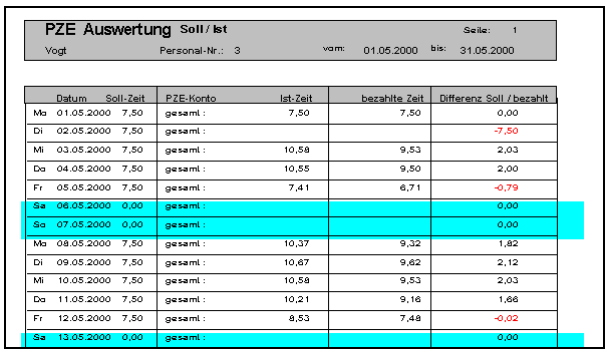
**Frei konfigurierbare Zeitmodelle mit beliebigen Schichten in 24 Stunden,
auch Abbildung von Sonder-Regelungen.**

Beliebige Rundungen für alle Lohnarten ...

Freie Konfiguration aller Dialoge bei KOMMT / GEHT Stempelungen.



Die Stempeluhr am PC

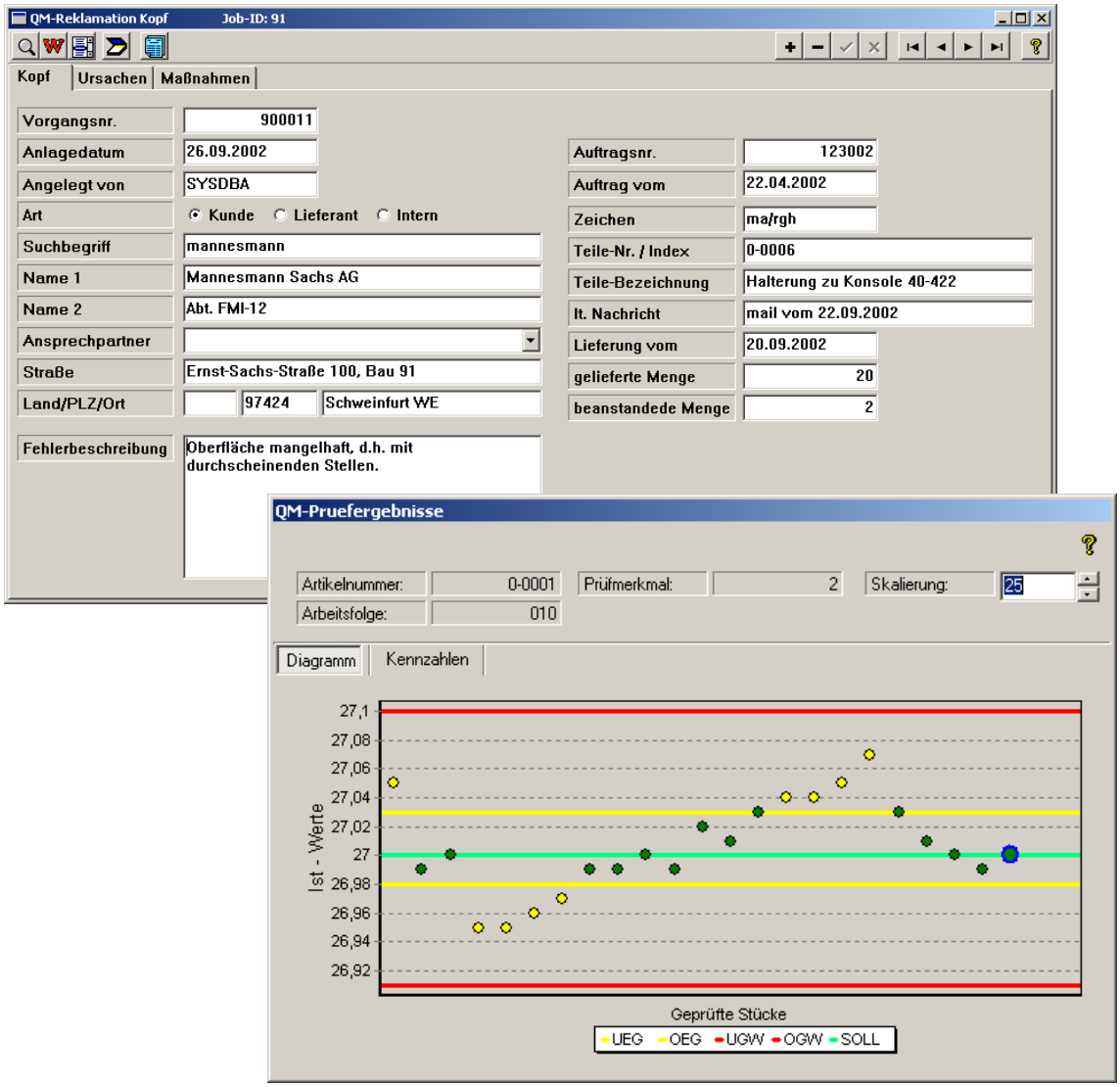


Freie Gestaltung aller Auswertungen

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Qualitäts-Management

Lieferantenbewertung allg. (Merkmale Adressenstamm)
Maschinenwartung
Maßnahmen
Produktdaten / Dokumente
Prüfmerkmale
Prüfmittel
Prüfpläne
Fehlercodes
QM-Prüfung Fertigung /SPC
QM-Prüfung Wareneingang /Lieferantenbewertung
Reklamationserfassung (Kunde, Lieferant, Intern)
Rücklieferschein an Lieferanten
Reports nach Vorgabe (vom 8D-Report bis zum Erstmuster-Prüfbericht)



© copyright INDO Software & Systeme 2004

Weitere Anwendungen .....

Wartung / Instandsetzung / Störungsannahme / Reparaturen

- **Wartungsobjekte**
- **Leistungspositionen**
- **Freie Termin-Intervalle**
- **Leistungsscheine**
- **Rückmeldung**
- **Ungeplante Arbeiten**
- **Berechnung**

Kostenrechnung

- **Kostenstellen mit Budgetierung**
- **Kostenarten**
- **FiBu mit Kostenstellenzwang**
- **Kalkulation-Schemata**
- **Vorkalkulation Kostenträger**
- **Nachkalkulation**
- **betriebswirtschaftl. Auswertungen.**

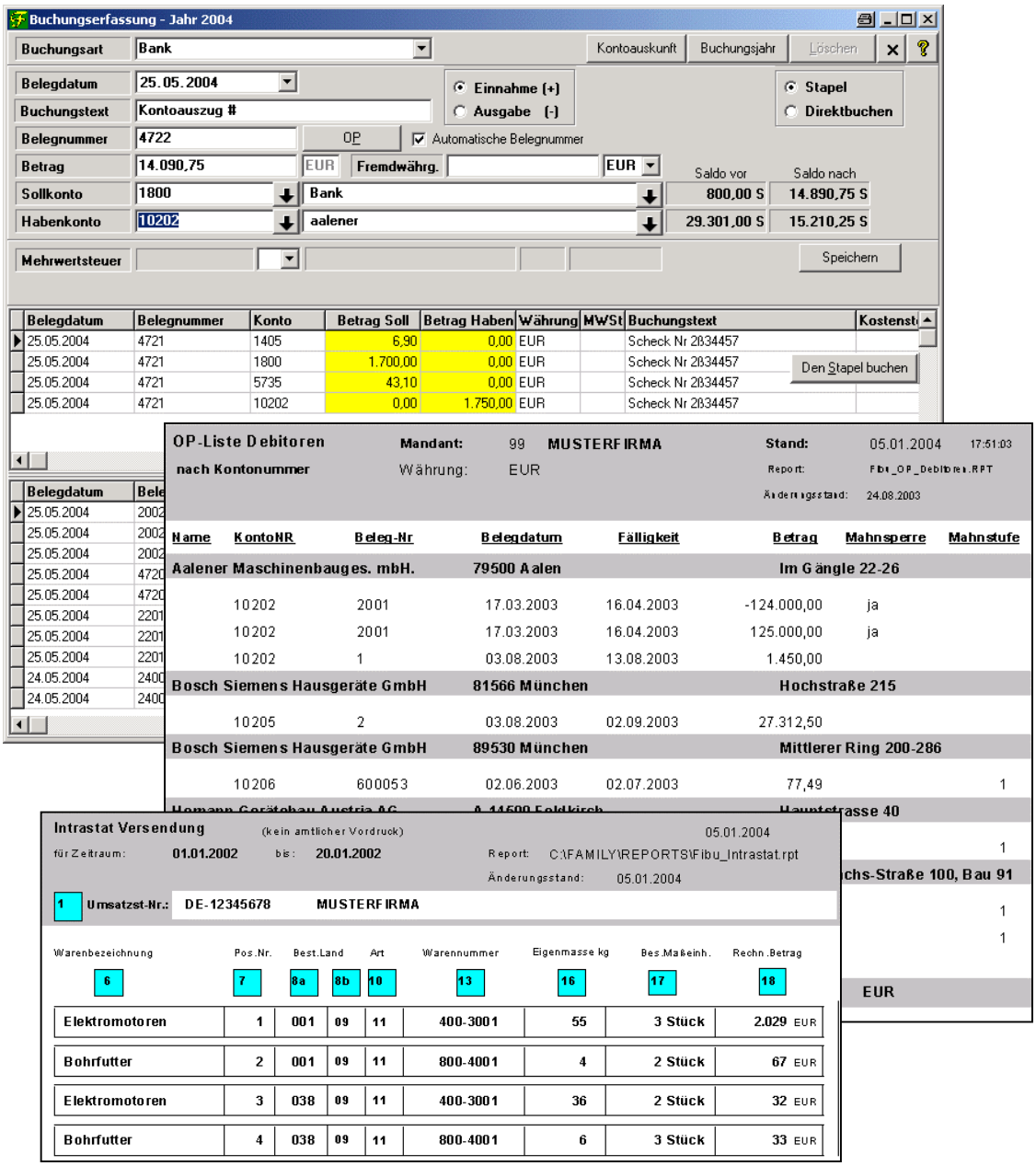
.... können beliebig nach Ihren Vorgaben eingerichtet werden !

Eine Aufzählung der dazu vorhandenen Komponenten finden Sie unter Allgemeine Angaben.

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Finanzbuchhaltung

- **Gewährleistet die GDPdU (Grundsätze zum Datenzugriff und Prüfbarkeit digitaler Unterlagen)**
- **Freier Kontenrahmen und anlegbare Buchungsarten, beliebige Bilanzstruktur**
- **Dialogbuchen / Stapelbuchen in T-Konten-Form**
- **Dauerbuchungen, die auf Wunsch in den Zahlungsausgang einfließen**
- **Anlagenbuchhaltung mit automatisch erzeugten Abschreibungen**
- **OP-Verwaltung Kunden / Lieferanten**
- **Mahnwesen mit beliebigen Mahnstufen / Mahnabstand / Mahnsperre**
- **Zahlungsausgang über Clearing / Datenträgeraustausch über InterNet WINDATA**
- **freie Gestaltung aller Auswertungen wie z.B. Kontenblätter, Primanota, oder Mahnung ...**
- **DATEV-Schnittstelle**



© copyright INDO Software & Systeme 2004

Internet / E-Commerce

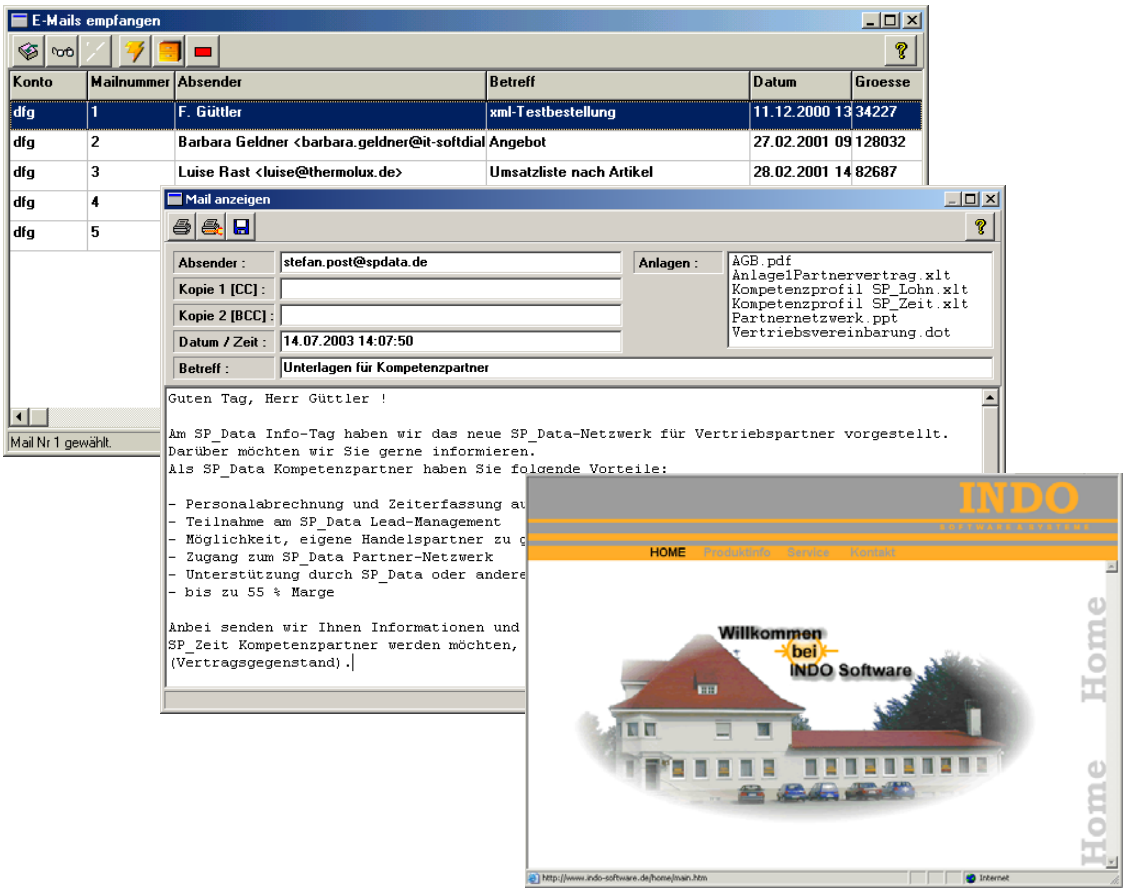
F@mily integriert alle für **E-Commerce** notwendigen Internet-Aktivitäten direkt aus der Anwendung. Voraussetzung für die Internet-Benutzung ist, dass ein entsprechender Internet-Zugang eingerichtet wird und die notwendigen Einstellungen vorgenommen werden.

Geschäftsprozesse ..... Ausgehende Post aus Geschäftsprozessen (Angebot, Bestellung, Auftragsbestätigung ...usw.) kann direkt an die e-mail Adresse des Empfängers gerichtet werden. Das Layout wird vom benutzten Crystal-Report übernommen. Die Archivierung in der zentralen SQL-Datenbank erfolgt im wählbaren Format: ASCII, Standard HMTL3, HTML für Microsoft IE optimiert oder HTML für Netscape optimiert.

E-mail empfangen ..... Auf Wunsch erfolgt die direkte Übernahme eingegangener E-Mails in aktuelle Geschäftsprozesse oder es wird ein neuer Geschäftsvorgang mit Folgeverarbeitung gestartet.

Übernommene e-mails werden automatisch in der zentralen SQL-Datenbank archiviert, d.h. mit den üblichen Verknüpfungen zum Geschäftsvorgang.

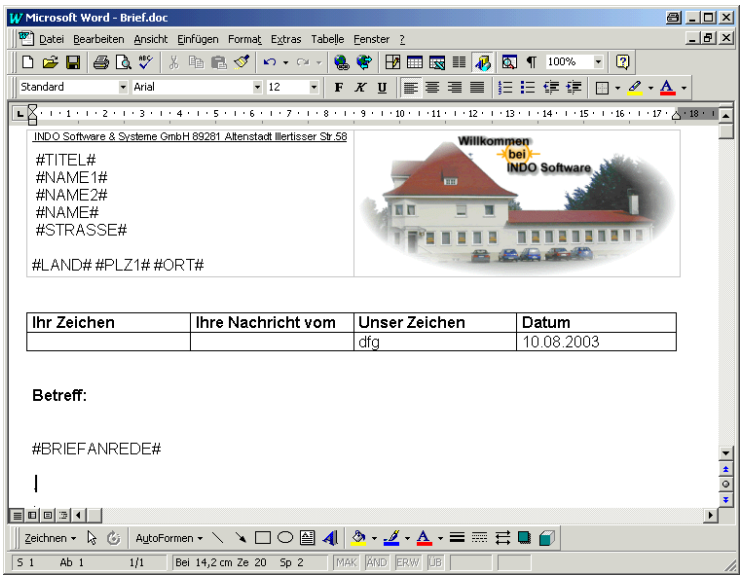
E-mail /Serien E-Mail ..... versenden erfolgt direkt aus der Anwendung, und zwar mit automatischer Archivierung in der zentralen SQL-Datenbank, d.h. mit den üblichen Verknüpfungen zum Geschäftsvorgang. Und jeder Empfänger bekommt eine separate E-Mail.



© copyright INDO Software & Systeme 2004

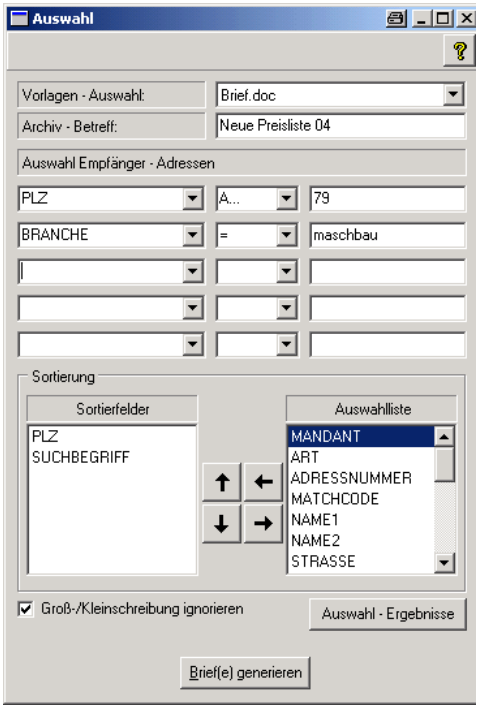
Textsystem Microsoft WORD ..... (ist nicht im Lieferumfang enthalten)

- **Direkte OLE-Einbindung zum Bearbeiten und Drucken von Fax oder Briefen.**
- **Serienbriefe mit komfortabler Auswahl der Empfänger, ohne Zwischendatei oder Makro ...**
- **Automatische Archivierung im zentralen Datenbankarchiv.**



Vorlage mit Platzhaltern

Bei (Serien-) Briefen erfolgt die Auswahl ohne Zwischendatei direkt aus der Datenbank.



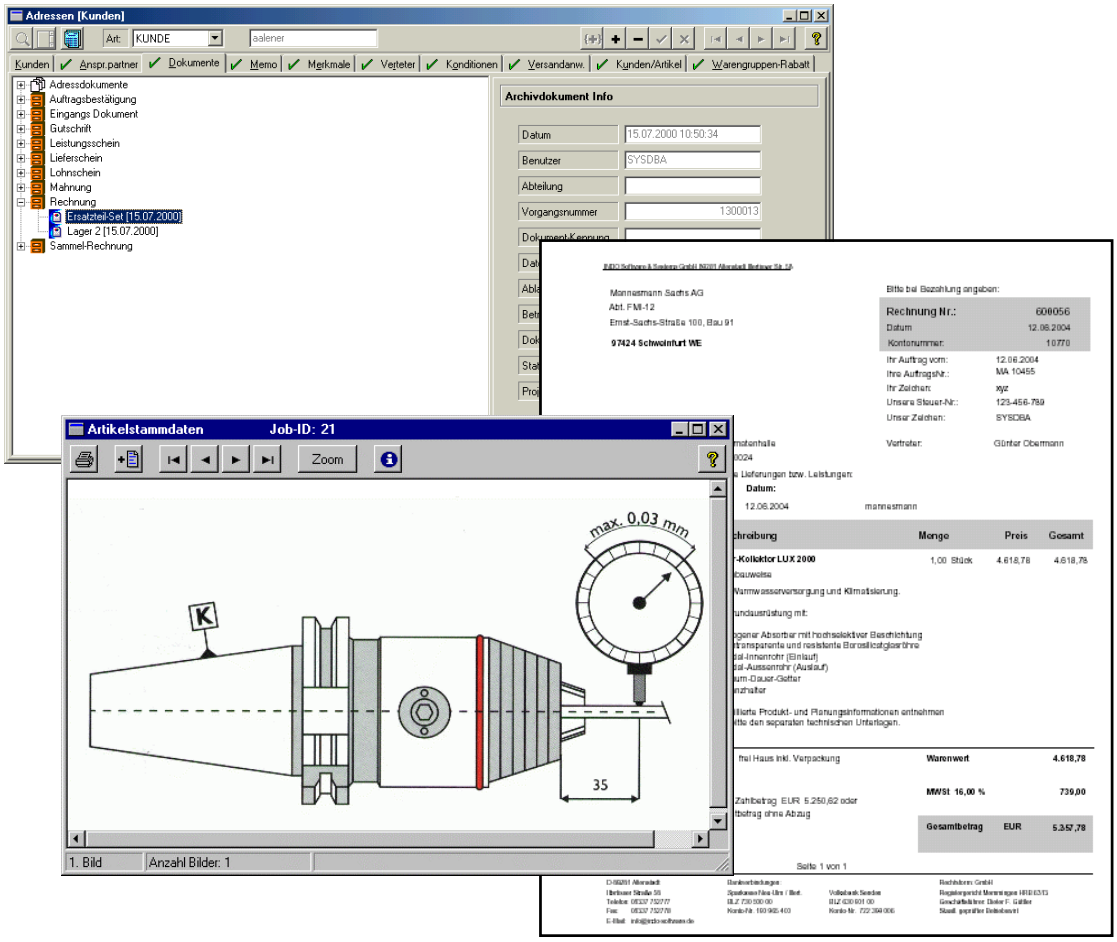
© copyright INDO Software & Systeme 2004

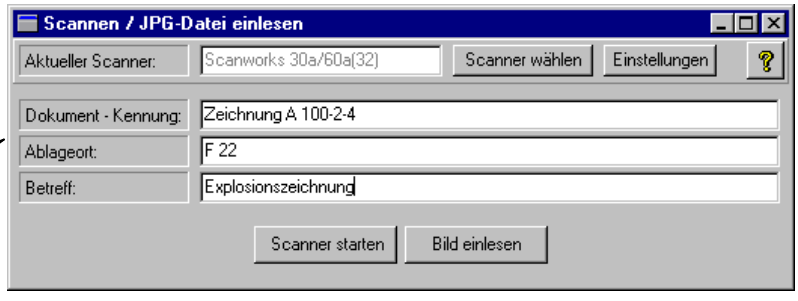
Archiv / Dokumentenverwaltung

Alle Dokumente werden bei der Druckausgabe automatisch in einem zentralen Datenbank-Archiv als Binärobjekt (BLOB) gespeichert, und zwar mit allen für das spätere Wiederauffinden notwendigen Indizierungen.

In das Archiv können auch Fremd-Dokumente per Scanner eingelesen werden, z.B. Original-Schreiben von Kunden, Skizzen, Prospekt-Abbildungen oder Zeichnungen zum Artikel.

Dokumente können über einen „Browser“ nach bestimmten Kriterien gesucht, angezeigt oder ausgedruckt werden. Oder Sie finden alle Dokumente hinter der jeweiligen Adresse, dem Artikel oder dem Vorgang.





startet Ihren Scanner für Eingangs-dokumente...

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Allgemeine Angaben

Grundsätzliches :	Mandantenfähig, mehrsprachige Texte, beliebige Währungen
Dokumentation :	Online-Hilfe und druckbare Dokumentation in Deutsch
Schnittstellen :	Universal Import / Export-Programme (ASCII-Dateien) ODBC-Schnittstelle zu Microsoft-Standardprodukten OLE-Verbindung zu Microsoft WORD TWAIN-Schnittstelle zu Standard-Scannern DATEV-Schnittstelle Internet-Direktverbindung
Entwicklungsumgebung:	Delphi Client-Server / Object Pascal (OOP)
Benutzte Standards:	ANSI 92 SQL, OLE, ODBC, ActiveX, TWAIN, HTML, XML, TCP/IP
Individualisierungen:	Design aller Geschäftsprozesse Artikel-Sachmerkmale, Adressen-Merkmale Stammdaten-Makse (Artikel) Felder unsichtbar machen Eingabe-Programme (Masken, Grids ...) Ausgabe-Formulare, Listen, Statistiken Masken-Skalierungen, Spaltenbreiten pro Benutzer Suchmaschine pro Maske benutzerbezogen einstellbar Firmen-Logo im Startbild Individuelle Reports pro Benutzer
Service- und Update:	Alle Programm- und Datenbankänderungen können im laufenden Betrieb durchgeführt werden, ohne dass individuelle Konfigurationen oder Abläufe beeinträchtigt werden. Im Internet liegen Updates mit nummerierten SQL-Scripts, die sich ein Kunde jederzeit herunterladen kann und über ein spezielles Service-Tool in sein System einbringt. Alle Programm-Updates beinhalten die neueste Online-Hilfe und zusätzlich eine druckbare Version im DOC-Format. Hotline-Service: bei Problemen kann uns direkt aus der Anwendung eine e-mail per Internet zugesandt werden. Bei Fehlern, die zur Funktionsuntauglichkeit führen, wird eine Reaktionszeit von max. 24 Stunden zur Behebung oder Umgehung zugesichert (Wartungsvertrag). Die Ferndiagnose erfolgt über das Internet oder pcAnywhere mit ISDN-Anschluß (Fritz-Karte). Der Umfang der Standard-Reports für alle Druckausgaben (Crystal-Reports) wird ständig erweitert und zur Verfügung gestellt.

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Voraussetzungen Hardware / Betriebssysteme / Administrator

Server:

Leistungsfähiger Server z.B. auf Intel-Xeon-Basis 2,0 GHz (Server Board)
Hauptspeicher nach Vorgabe des jeweiligen Betriebssystems, empfohlen 1 GB DDR RAM.
Plattenkapazität ab 10 GB, für hohen Datentransfer ausgelegt, z.B. Ultra 4 SCSI, 2-Kanal.
Durch geeignete Maßnahmen gegen technischen Ausfall gesichert, empfohlen RAID 5.
USV Unterbrechungsfreie Stromversorgung, mindestens für den Server.
Betriebssysteme: WIN 2000/2003, Linux SuSE ab 8.2, Solaris 9

Netzwerk:

Netzwerkkarte am Server : 100 / 1000 Mbit.
Netzwerk-Protokoll TCP/ IP
Verkabelung: CAT 5 oder höherwertig, Bandbreite empfohlen 100 MBit.

Drucker:

Über **Print-Server** betrieben / mit Windows-Treiber.

Clients:

PC´s ab Intel-Pentium II. Hauptspeicher empfohlen ab 256 MB RAM.
Color-Bildschirm ab 17" empfohlen.
Netzwerk-Anschluss / TCP-Protokoll.
Mindestens 1 PC mit CD-Laufwerk.
Betriebssysteme: WIN 98, NT4.0, WIN 2000, XP-Prof.

Datensicherung:

zur bedienerlosen Aufnahme der gesamten Server-Daten geeignet.

Ferndiagnose/Support:

ISDN-Anschluss mit Kommunikations-Software, z.B. pc Anywhere,
FRITZ!-card, E-mail-Adresse.

Administrator:

der Kunde benennt einen Administrator, der für administrative Tätigkeiten
wie Datensicherung, Benutzerverwaltung ... etc. zuständig ist.

Notwendige Kenntnisse sind:

Client-Betriebssystem: Windows-Kenntnisse
Server-Betriebssystem: Grundkenntnisse
Netzwerk-Betriebssystem: Grundkenntnisse

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Anwendungssoftware (JOB-Bibliothek)

Aus diesen Jobs können individuelle Geschäftsprozesse „gebaut“ werden:

ID	INHALT (A .. K)
53	Adressen-Etikettendruck
99	Akquise
52	Aktennotiz
39	Anfragekopf
40	Anfragepositionen
41	Angebot drucken
29	Arbeitsvorbereitung
Menü	Archiv
79	Artikel-Etikettendruck
21	Artikel-Stammdaten
86	Aufmaß bearbeiten
8	Auftragsbestätigung drucken
1	Auftragskopf
6	Auftragspositionen
9	Auftrags-Konditionen
10	Auftrags-Versandanweisungen
70	AZ-Rechnung drucken
42	Bestellung_generieren_(aus_Auftrag)
15	Bestellung (Kopf/Positionen)
16	Bestell-Konditionen
17	Bestell-Anweisungen
18	Bestellung drucken
55	BDE-Monitor
90	Bonitätsprüfung
64	Brief drucken /Einzelbrief
80	Datenbank-Editor
50	Dokumenteingang AB
88	E-Mail emfpangen
85	E-Mail versenden
92	E-Mail weiterleiten
14	Einkaufsvorbereitung
30	Fertigungsauftrag drucken
63	Fertigungsauftrag rückmelden
Menü	Finanzbuchhaltung
56	Flex_Formular (aus Generator)
57	Flex_Formular drucken
62	Gutschrift bearbeite(Kopf/Pos)
95	Gutschrift bearbeiten (Pos)
59	Gutschrift drucken
84	Inventurerfassung
98	Kommissionierung Beistellung
31	Kommissionierung Fertigungsauftrag
12	Kommissionierung Kundenauftrag
81	Konsignations-Lieferschein

ID	INHALT (L .. Z)
32	Lagerbuchung allgemein
82	Lager-Umbuchung
66	Lagerzugang aus Fertigung
122	Leistungserfassung
35	Leistungsschein drucken
42	Lieferanten-Anfrage_generieren
37	Lieferantenanfrage (Kopf/Positionen)
38	Lieferantenanfrage drucken
7	Lieferschein drucken
48	Lohnscheindruck
49	Materialkartendruck
51	Nachfassen
89	Objekterfassung /Struktur
34	Objektkopf (Wartung)
96	Plantafel
54	Produktionsplan
74	Provisions-Vorgaben
75	Provisionsabrechnung drucken
65	QM-Prüfung/ Wareneingang
63	QM-Prüfung/ Fertigung/ SPC
73	Rahmenvertrag (Kunde)
77	Rahmenvertrag (Lieferant)
13	Rechnung drucken
61	Rechnungsprüfung
91	Reklamationserfassung
93	Rücklieferschein
36	Rückmeldung Leistungen
67	Sammel-Lieferschein drucken
68	Sammel-Rechnung drucken
69	Scanner /Dokumenteneingang
71	Schluß-Rechnung drucken
72	Sofortrechnung bearbeiten
78	Storno Bestellung
97	Storno Gutschrift
83	Storno Lieferschein
76	Storno Rechnung
45	Techn. Bearbeitung/ Kundenanfrage
33	Teile-Entnahmeliste drucken
46	Textsystem WORD
60	Universal-Report
11	Verfügbarkeitsprüfung
47	Vertragsdokumente
44	Vorkalkulation
19	Wareneingang

Im Zuge der laufenden Weiterentwicklung von F@mily wird diese Bibliothek bei Updates mit neuen Komponenten versehen.

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Reporting Formulare, Listen, Statistiken ...

F@mily benutzt für alle Ausdrucke, die über Jobs erfolgen, eine Laufzeit-Version des Tools Crystal-Reports bzw. FAST-Report:

Funktion	Report-Name
Adressenetikett drucken	ADRETIK.RPT
Auftragsbestätigung	ABDRUCK.RPT
Lieferscheindruck	LSDRUCK.RPT
Rechnungsdruck	REDRUCK.RPT
Gutschriftdruck	GURUCK.RPT
Bestelldruck	BEDRUCK.RPT
Fertigungsauftrag-Druck	FEDRUCK.RPT
Teileentnahme-Liste	TEIL_LIS.RPT
Leistungsschein-Druck	LEDRUCK.RPT
(Lieferanten-) Anfrage-Druck	LADRUCK.RPT
Angebotsdruck	ANDRUCK.RPT
Lohnscheindruck	LNDRUCK.RPT
Materialkartendruck	MKDRUCK.RPT
Flex-Formular (Beispiel)	FLEX0002.RPT
Universal-Report (Beispiel)	UNI_REP.RPT
Provisionsabrechnung	PRVDRUCK.RPT
Zahlungserinnerung	MADRUCK.RPT

Im weiteren Lieferumfang befinden sich etwa 100 Reports für unterschiedliche Zwecke, z.B.:

Arbeitsplan	APLAN.RPT
Artikelliste	ART_LIS.RPT
Adressenliste	ADR_LIS.RPT
Preisliste EK-Preise	EK_LIS.RPT
Telefonliste	TEL_LIS.RPT
Rechnungsausgangs-Liste	REA_LIS.RPT
Umsatzliste	UMS_LIS.RPT
BDE-Stempelprotokoll	BDE_LIS1.RPT
PZE-Stempelprotokoll	PZE_LIS1.RPT
PZE-Personalzeit-Auswertung	PZE_LIS2.RPT
Inventur-Zählliste	INV_LIS1.RPT
Inventur-Differenz-Liste	INV_DIFF
Inventur-Auswertung	INV_LIS1,2
Lagerbestandsliste	LAG_LIS1.RPT
Kommissionierungsliste	KOMM_LIS.RPT
Teile-Verwendungsliste	TEILE_VERW.RPT
Vorkalkulation	VORKALK.RPT
Nachkalkulation	NACHKALK.RPT
Präventiv-Mahnung	BE_MAHN.RPT
Kontendruck (FiBu)	FIBU_KTO.RPT
Bilanzdruck (FiBu)	FIBU_BILANZ
G+V Druck (FiBu)	FIBU_GUV
Summen- u. Salden (FiBu)	FIBU_SUSA

Alle Reports erheben keinen Anspruch auf Vollständigkeit oder Eignung für bestimmte Kundenzwecke. Notwendige Anpassungen und Erweiterungen nimmt jeder Anwender vor oder gibt entsprechende Dienstleistungen in Auftrag.

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Die Software-Schmiede

Name	INDO Software & Systeme GmbH
Rechtsform	GmbH, Registergericht Memmingen, HRB 6313
Firmengründung	1985 Ausbildungsbetrieb für Fachinformatiker und Bürokaufleute seit 1986
Geschäftsführer	Dieter F. Güttler, staatl. geprüfter Betriebswirt
Geschäftssitz	Illertisser Straße 58 89281 Altenstadt – OT Untereichen Telefon 08337 - 752 777 Telefax 08337 - 752 778 www.indo-software.de info@indo-software.de
Stammkapital	EUR 51.130 (Stammhaus Altenstadt)
Mitarbeiter	Insgesamt 34
Tätigkeitsschwerpunkte	EDV- und Organisationsberatung, Entwicklung und Vertrieb von Software, Schulungen.
Zielgruppen	KMU der Fertigungsindustrie, Dienstleister
Produkte	F@mily Anwendungssystem (Eigenprodukt) BDE / PZE-System (Eigenprodukt) Linux embedded Terminals für BDE / PZE (SSV) Crystal-Reports Generator für alle Ausdrucke Borland InterBase SQL-Datenbank
Vertrieb	Deutschland : D-22763 Hamburg – INDO Software & Service Nord D-31542 Hannover /Bad Nenndorf – Ing. Büro Knoblauch D-35578 Wetzlar – EDV Beratung Winter GmbH D-89073 Ulm /Donau – HMU Consulting & Partner Schweiz : CH-9230 Flawil – Quadrix GmbH

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Bernhard Ritter

Öffentlich bestellter und vereidigter Sachverständiger für Organisation und DV-Anwendungen in der Produktionsplanung, -steuerung und -logistik

Höhenstraße 27 • 96049 Bamberg • Telefon 0951/62139

MANAGEMENT

Zertifikat

Das Software-Paket

ERP/PPS-Software-Paket F@mily

der Firma

INDO Software & Systeme, Altenstadt

wurde im Rahmen einer Sachverständigen-Zertifizierung beurteilt.

Das Gesamtergebnis lautet:

erfüllt die industriellen Anforderungen im höchsten Maße

Einzelbewertung siehe Rückseite

Bamberg, den 12.05.2003

Bernhard Ritter

BERNHARD RITTER
Öffentl. best. u. vereid. Sachverständiger

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Zertifikat / Einzelbewertung

Das Software-Paket

ERP/PPS-Software-Paket F@mily

der Firma

INDO Software & Systeme, Altenstadt

wurde im Rahmen einer Sachverständigen-Zertifizierung bewertet.

Bewertungskriterium	Gewich-tung	Einzelbewertung Faktor	Punkte
Funktionalität	20	100/100	20,0
Programmaufbau	20	100/100	20,0
Benutzerfreundlichkeit / Handhabung	20	90/100	18,0
Schulung	10	80/100	8,0
Schulungsunterlagen	1	80/100	0,8
technisches Handbuch	1	90/100	0,9
organisatorisches Handbuch	5	100/100	5,0
Umfeldorganisation	5	80/100	4,0
Unternehmensberatung	1	80/100	0,8
Support	9	100/100	9,0
Wartung	3	100/100	3,0
Weiterentwicklung	5	90/100	4,5
Gesamtergebnis	100	1090/1200	94,0

Gültigkeitsdauer der Zertifizierung: 3 Jahre
Die zertifizierte Firma ist berechtigt die Zertifizierung für Marketingzwecke zu nutzen.

Bewertung:

100 - 90	in höchstem Maße	69 - 60	erfüllt
89 - 80	in besonderem Maße	59 - 50	erfüllt bedingt
79 - 70	in hohem Maße	unter 50	erfüllt nicht

© copyright INDO Software & Systeme 2004

wir über uns ...

EDV-Beratung Winter GmbH
Hörnsheimer Eck 19
D- 35578 Wetzlar

Tel: +49 (0)6441 67929 0
Fax: +49 (0)6441 67929 11
Email: info@edv-winter.de
Internet: www.edv-winter.de

Gründung 1988

Registergericht ..... Handelsregister Wetzlar, HRB 4805

Geschäftsführer ..... B.J. Kreutner, Dipl. Ing. H. J. Winter

Stammkapital ..... 250.000,-- EUR

Ust.ID.Nr. .....DE 176699957

Bankverbindung .....Volksbank Gießen, BLZ 53 900 00, Kto.Nr. 16385506

Schwesterunternehmen : .....
- Fa. schwa-medico GmbH, D-35630 Ehringshausen
- Fa. Pierenkemper GmbH, D-35578 Wetzlar
- Fa. Amed Tech Kft., H-8400 Ajka
- Fa. Kreativhaus Werbeagentur GmbH, D-35630 Ehringshausen

Zielgruppen ..... Mittelständische Firmen in Industrie, Handel, Handwerk, Dienstleister

Mitarbeiter ..... ca. 23

Tätigkeitsschwerpunkte .....
- EDV- und Organisations-Beratung, Systemdokumentationen
- Datenspeicherungs-, -schutz-, -sicherungs-, -archivierungskonzepte
- Entwicklung und Vertrieb von Software
- Softwareanpassungen und Schnittstellenprogrammierung
- SQL-Datenbankanwendungen und Datenübernahmen
- Internetapplikationen, Homepage- und Email-Hosting
- Netzwerktechnik, Hardware- und Peripherieausstattung
- Intranet-/LAN-, WLAN-,WAN- und Kommunikations-Technik
- Software-, Hardware-, Netzwerk-, Systemadministration u. -support

Speziallösungen, Beispiele ..
- Fa. schwa-medico: Abrechnungssystem f. Krankenkassen, Kliniken, Ärzte und Privatpatienten (Kauf-, Miet-, Leasingprodukte)
- Fa. Biotest: ***Ressoucen-Management***, Controllingsystem für multiple, umfangreiche Entwicklungsprojekte
- Fa. Arnold: Zeichnungs- und Stücklistenverwaltungssystem für Variantenartikel aus Baukastensystemen und Sonderprodukte

Eigene Softwareprodukte .....
- ***Reservierungsmanager:*** Reservierungssystem für Gastronomen
- ***Liqui-Sales:*** Warenwirtschaft für den Getränke-(groß-)handel

Vertriebs- und Entwicklungskooperation:
- Fa. Indo Software & Systeme, D-89281 Altenstadt:
  F@mily, ein workflowbasierendes PPS/ERP-System,
- Fa. Synerpy GmbH, D-95448 Bayreuth:
  AvERP, lizenzfreies PPS/ERP-System,

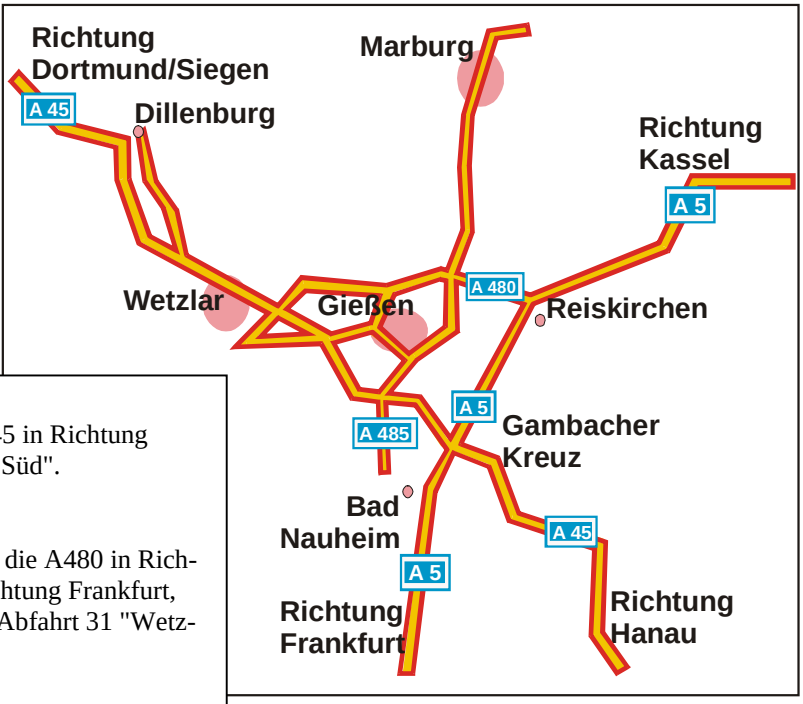
© copyright INDO Software & Systeme 2004

Beschaffung ..... über lokale

Wegbeschreibung ...

EDV-Beratung Winter GmbH
Hörnsheimer Eck 19
D- 35578 Wetzlar

Tel: +49 (0)6441 67929 0



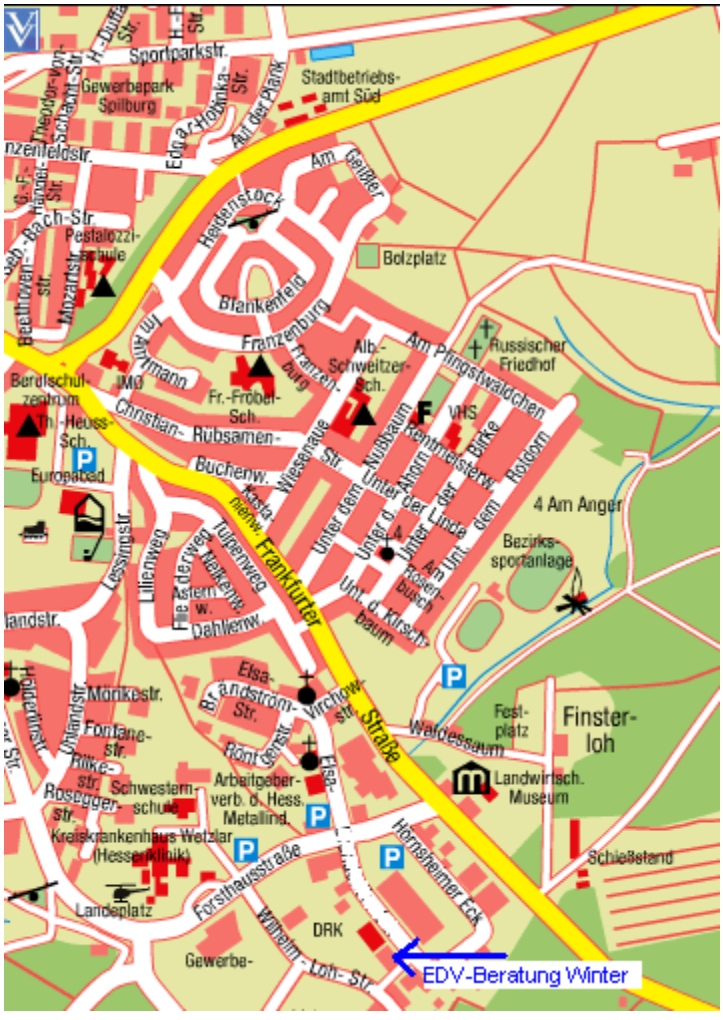
Aus südlicher Richtung (Frankfurt)
A5 in Richtung Kassel, am Gambacher Kreuz auf die A45 in Richtung Dortmund/Gießen, der A45 folgen, Abfahrt 31 "Wetzlar Süd".

Aus nördlicher Richtung (Kassel)
A5 in Richtung Frankfurt, am Reiskirchener Dreieck auf die A480 in Richtung Wetzlar. Am Gießener Nordkreuz auf die A485 Richtung Frankfurt, am Gießener Südkreuz auf die A45 Richtung Frankfurt, Abfahrt 31 "Wetzlar Süd".

Aus Dortmund
A45 Richtung Gießen, Abfahrt 31 "Wetzlar Süd"

Aus Hanau
A45 Richtung Gießen,
Abfahrt 31 "Wetzlar Süd"

Von der Abfahrt Wetzlar Süd:
Fahren Sie Richtung Wetzlar (Ca. 6 km), folgen Sie dem Straßenverlauf, bis Sie an eine T-Kreuzung kommen, dort in Richtung Butzbach/Gewerbegebiet fahren. Folgen Sie dem Straßenverlauf (auf der Vorfahrtstraße bleiben). Kurz vor Ortsende sehen Sie rechts ein Gebäude mit der Aufschrift "Wetzlarer Neue Zeitung", dort biegen Sie nach rechts ab, ist ausgeschildert mit "Gewerbegebiet und DRK". Fahren Sie die zweite links, an der Ecke befindet sich der große Blumenhändler "Rosenheimer", Sie sind nun auf der Straße "Hörnsheimer Eck". Die EDV-Beratung Winter GmbH befindet sich in Haus Nr. 19, direkt neben dem Gebäude des DRK.

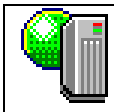
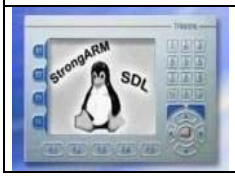


© copyright INDO Software & Systeme 2004

. . . . Auszug unserer EDV-Beratung Winter F@mily - Kunden

Dröll GmbH Langenselbold	**Dröll GmbH** Tel: (06184) 9207 -0 Herr Finkler	Industrie Maschinen-/Gerätebau (Zulieferer) Baugruppen und Teile (Systemlieferant) Kundenauftrag ISO 9002
PETA	**PETA Formenbau** Tel: (06056) 9144 -0 Herr A. Wolf	Industrie Werkzeug- / Formenbau Werkzeuge und Formen für den Spritzguss Kundenauftrag ISO 9001
PIERENKEMPER GMBH	**Pierenkemper** Tel: (06443) 8333 - 133 Herr Kopanka	Industrie Gerätebau elektromedizinische Geräte Kundenauftrag / Lagerbedarf ISO 9001
SÜDLEDER	**Südleder** Tel: (09283) 865 –0 Herr Wittmann	Industrie Gerberei Gerben u. Färben von Leder im Lohnauftrag Kundenbedarf ISO 9001
TECHNOFORM	**Technoform Kunst-stoffprofile GmbH** Tel: (0561) 9583 –900 Herr Hochhuth	Industrie Kunststoffverarbeitung extrudierte Kunststoffprofile Kundenbedarf ISO 9001- 2000
ZIT	**Zipper** Tel: (06102) 7387 –0 Herr Dr. Kirschning	Industrie Automobilzulieferer Hitzeschutz-, und Befestigungsteile Kundenauftrag / Lagerbedarf ISO 9001 (+ VDA 6.1 geplant)

© copyright INDO Software & Systeme 2004

Produkt	Anzahl	Einzelpreis	Gesamt
F@mily Software			
Server-Lizenz Basis gemäß Leistungsbeschreibung **inkl. 1 Client-Lizenz** **inkl. 1 Mandanten zusätzlich zur Musterfirma**	**1**	**EUR 7.500,--**	**EUR 7.500,--**
Server-Lizenz grafische Plantafel	**1**	**EUR 2.200,--**	**EUR** .....
Server-Lizenz Finanzbuchhaltung	**1**	**EUR 1.800,--**	**EUR** .....
DATEV- Schnittstelle	**1**	**EUR 255,--**	**EUR** .....
Jeder weitere Mandant	**...**	**EUR 550,--**	**EUR** .....
Jede weitere Client-Lizenz pro gleichzeitig angemeldetem F@mily-Benutzer	**...**	**EUR 950,--**	**EUR** .....
 **SQL-Datenbank InterBase Vs 6 (open)**		**Freeware**	
SQL-Server Interbase 7 (Processor Lic.)	**1**	**EUR 3.499,--**	**EUR** .....
SQL-Server Interbase 7 (50 User Licence)	**...**	**EUR 999,--**	**EUR** .....
FastReport Tool zur freien Gestaltung von Formularen, Listen und Statistiken	**1**	**EUR 250,--**	**EUR** .....
Erstellung von individuellen Reports	**...**	**auf Anfrage**	**EUR** .....
CRYSTAL-Reports 9.0 Pro Tool zur freien Gestaltung von Formularen, Listen und Statistiken	**...**	**EUR 620,--**	**EUR** .....
Crystal-Reports Firmenlizenz	**...**	**auf Anfrage**	**EUR** .....
Erstellung von individuellen Reports	**...**	**auf Anfrage**	**EUR** .....
Server-Lizenz BDE Betriebsdatenerfassung u. PZE Personalzeit-Verwaltung	**...**	**EUR 3.750,--**	**EUR** .....
 **Multifunktionsterminals** für Betriebsdaten- und Personal-zeiterfassung.	**...**	**auf Anfrage**	**EUR** .....
Gesamt-Investition			**EUR** .....
optional: **Software-Wartungsvertrag** mtl.	**1,5 %**	von Software-Gesamtbetrag	**EUR** .....

© copyright INDO Software & Systeme 2004

EDV-Winter Service-Preisliste Nr. 11, gültig ab 01.01.2002

1. Service-Preise (zuzüglich Mwst.)

Tätigkeitsbereich	Tätigkeiten	Arbeitszeit EUR / Stunde	Reisezeit EUR / Stunde	ilometerkosten EUR / km
Hardware- + Netzwerktechnik	Gerätekonfiguration HW-/NW-Installation HW-/NW-Wartung Systemsoftware-Pflege HW-/NW-Reparaturen	80,--	54,--	-,50
Software- + Datenbanktechnik	SW-/DB-Installation Softwareanpassung Softwareentwicklung Anwendungssoftware-Pflege Reportentwicklung Software-Fehlerbeseitigung	80,--	54,--	-,50
Beratung + Schulung + Netzwerkanalyse	Systemkonzeption Systemauswahl Einführungssupport Benutzerschulung Anwendungssupport Netzwerkanalyse	100,--	66,--	-,50
Telefon-Hotline	Hardware Netzwerktechnik Software Datenbanktechnik Anwendungsunterstützung	100,--		

2. Service-Zeiten

Service-Arbeiten werden – soweit keine speziellen Vereinbarungen bestehen – zwischen 07:00 und 19:00 Uhr an Arbeitstagen ausgeführt. Als Arbeitstage gelten Werktage ausser Samstage, Feiertage und Brückentage. Die maximale tägliche Arbeitszeit der Mitarbeiter beträgt 10 Stunden, einschließlich eventueller Reise- oder Fahrtzeiten. Wird der Servicezeitraum oder die maximale tägliche Arbeitszeit der Mitarbeiter überschritten, so können angemessene Zuschläge berechnet werden.
Die **Hotline** steht zwischen 08:30 bis 11:30 und 14:00 bis 17.00 Uhr an Arbeitstagen bereit.

3. Service-Konditionen

Zu den zu berechnenden Preisen tritt die jeweils geltende gesetzliche Umsatzsteuer hinzu. Bei Verrechnung nach Stundensätzen werden begonnene Einsatz-Viertelstunden voll berechnet. Der Auftraggeber erstattet dem Auftragnehmer dessen nachgewiesene Nebenkosten, z.B. für Telefonate und Kosten für notwendige Reisen einschließlich Übernachtung und Reisezeiten. Rechnungsbeträge über Service-Leistungen sind innerhalb 10 Tagen rein netto zahlbar. Kunden mit Service-Verträgen erhalten während der Laufzeit dieser Verträge **10% Service-Rabatt** auf die oben verzeichneten Preise.

Abweichungen in Einkaufsbedingungen des Auftraggebers gelten nur, wenn der Auftragnehmer diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt. Der Auftragnehmer behält sich bis zur vollständigen Zahlung der Vergütung das Eigentum an den nach Maßgabe dieses Vertrages erbrachten Leistungen und Lieferungen vor. Bei Zahlungsverzug des Auftraggebers kann der Auftragnehmer die Nutzung der erbrachten Lieferungen bzw. Leistungen in angemessener Weise beschränken.

Der Auftragnehmer übernimmt die Haftung für unmittelbare Personen- und Sachschäden, die dem Auftraggeber durch Vorsatz, grobe Fahrlässigkeit oder fahrlässige Verletzung vertragswesentlicher Pflichten entstanden sind. Unmittelbarer Schaden ist derjenige Aufwand, der zur Wiederherstellung des geschädigten Gutes erforderlich ist. Der Haftungsumfang ist auf den dreifachen Wert des Auftrags begrenzt. Gewährleistungsansprüche verjähren innerhalb einer Frist von sechs Monaten ab Zugang der schriftlichen Mängelanzeige.

Vertrauliche Informationen, die im Rahmen der Servicearbeiten von einer Partei der anderen übergeben werden, sind eindeutig als vertraulich zu bezeichnen. Die gesetzlichen Bestimmungen über Datenschutz sind zu beachten. Eine Weitergabe an Dritte außerhalb des Unternehmensbereichs des Empfängers bleibt ausgeschlossen. Dem Empfänger ist es ohne vorherige schriftliche Zustimmung der anderen Partei nicht gestattet, Unterlagen mit vertraulichen Informationen ganz oder teilweise, gleich in welcher Art, zu kopieren.

Auf das Vertragsverhältnis anwendbar sind die Bestimmungen dieser Service-Konditionen und ergänzend das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Erfüllungsort und Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus diesem Vertrag ist der Geschäftssitz des Auftragnehmers, sofern der Auftraggeber Kaufmann oder juristische Person des

© copyright INDO Software & Systeme 2004